

Términos y Condiciones de Uso del Sitio Web de Santander Consumer S.A.

### **Condiciones Generales de Uso.**

Santander Consumer S.A. es una sociedad anónima constituida bajo las leyes de la República Argentina cuyos accionistas limitan su responsabilidad a la integración de las acciones suscritas de acuerdo a la Ley 19.550. Santander Consumer S.A. no es una entidad financiera y realiza sus operaciones con fondos propios. Ni otras entidades ni sus socios que utilicen la marca Santander responden por las operaciones de Santander Consumer S.A.

Al acceder al Sitio de Santander Consumer S.A., en adelante Santander Consumer, en la dirección [www.todoencuotas.com](http://www.todoencuotas.com), en adelante el Sitio, y/o a cualquiera de las páginas que a través del mismo puede conocer, estás asumiendo el compromiso de dar acabado cumplimiento a los términos y condiciones que se indicarán a continuación. Si no es tu voluntad dar cumplimiento a estos términos, te pedimos que no accedas a este Sitio.

Todos los contenidos del Sitio, incluyendo pero no limitándose a, textos, gráficos, logos, imágenes, iconos y archivos, hardware y software, así como las marcas Santander Consumer S.A., Santander, TodoEnCuotas y [www.todoencuotas.com](http://www.todoencuotas.com), son propiedad de Santander Consumer y están protegidos por las leyes de Propiedad Intelectual.

Santander Consumer prohíbe la copia, duplicación, redistribución, comercialización o cualquier otra actividad que se pudiera ser realizada con los contenidos de sus páginas Web ni aún citando las fuentes, excepto que se otorgue consentimiento por escrito de Santander Consumer.

Santander Consumer no se responsabiliza de daños o perjuicios derivados del acceso, uso o mala utilización de los contenidos de la Web y de esta página en particular, ni por las interrupciones del servicio, que por cualquier causa que impida el acceso a esta página, así como tampoco de los virus o fallas del sistema o línea.

El acceso a otras páginas a través de este Sitio no importará para Santander Consumer obligación alguna respecto de la información que en estas otras páginas pudieran describirse, siendo esta responsabilidad única y excluyente de las empresas y/u organismos que la provean.

Los servicios y/o productos que pueden conocerse a través de las páginas a las que se pueda acceder a través de este Sitio, reunirán las condiciones que cada empresa y/u organismo determine reservándose

éstas el derecho de cancelar, modificar, limitar, etc., la provisión de los mismos, no generando esto responsabilidad alguna para Santander Consumer.

Las marcas y/o logos que se encuentren en este Sitio serán de única propiedad de las personas físicas y/o jurídicas que a su nombre las hubieran registrado.

Santander Consumer no es responsable de las fallas o defectos que pudieran presentar los productos, bienes y/o servicios de los que se tenga conocimiento mediante el acceso a este Sitio o las páginas a las que se acceda a través de él, ni de los gastos directos y/o indirectos que éstos provoquen.

En relación a los productos, bienes y/o servicios de propiedad de Santander Consumer que pudieran ser ofrecidos en esta página o la información que a través de ella se pudiera obtener, Santander Consumer se reserva el derecho de suprimir, cancelar y/o modificar de cualquier modo los datos o características de ellos no generando esto responsabilidad alguna para Santander Consumer.

Será facultativo para Santander Consumer el otorgamiento de cada uno de los bienes, productos y servicios que pudieran ofrecerse en esta página, encontrándose sujeta su aprobación al cumplimiento de las condiciones que la entidad establezca al efecto en cada caso.

La información, bienes, productos y/o servicios que se ofrezcan en esta página están sujetos a cambios, no encontrándose tal información, bienes, productos y/o servicios ofrecidos disponibles en todas las áreas geográficas del país y/o del exterior.

Los bienes, productos y/o servicios que se encuentren en este Sitio serán contratados de acuerdo a las modalidades y características que Santander Consumer establezca.

#### **Políticas de privacidad referente a la privacidad de los datos incorporados al Sitio.**

Declaración General.

Debido a que Santander Consumer recopila cierto tipo de información acerca de los usuarios de los Sitios y servicios de Santander Consumer, creemos que tenés que entender plenamente nuestra política con respecto al uso de la información que recogemos. Esta declaración sobre política de privacidad revela qué información recogemos, cómo la usamos y cómo puede corregirse o cambiarse.

### 1. ¿Qué información recopilamos?

Cierta información se obtendrá de los datos suministrados por el usuario cuando se registre en el Sitio, como ser, nombre, domicilio, dirección electrónica, nacionalidad, edad, sexo. Los fines de Santander Consumer al recoger información personal pueden incluir servicios al cliente, manejo de la red, encuestas entre clientes, suscripciones, ofertas de servicios relacionados, facturación y otros intercambios de información en su Sitio.

Santander Consumer no revelará ni compartirá esta información que puede identificar a las personas con ninguna otra empresa u organización sin el consentimiento informado del consumidor que proporciona dicha información (excepto cuando así lo requiera la ley o a solicitud del gobierno); tal consentimiento podría ser ofrecido al elegir la opción de recopilar información descrita en el punto 5, abajo. Los datos agregados permiten a Santander Consumer analizar el tráfico del Sitio y manejar su relación con los productos bancarios. De esta manera, les proporcionamos a nuestros usuarios un servicio más personalizado.

### 2. ¿Qué hace Santander Consumer con la información que recoge?

Santander Consumer utiliza la información de contacto de los usuarios para enviar información sobre nuestra empresa. Los usuarios pueden optar por no recibir envíos en el futuro; véase el punto 5 abajo para elegir si deseas recibir o no dicha información. Santander Consumer puede usar la información personal para determinar los datos demográficos de nuestros usuarios y distribuir información estadística y general del mercado. Estos datos demográficos siempre representan información agregada y nunca identifican a un usuario específico.

Santander Consumer puede utilizar su dirección IP para ayudar a diagnosticar problemas con nuestro servidor y administrar nuestra página Web.

### 3. ¿Qué es una cookie?

Una cookie es un pequeño archivo de datos que algunos sitios Web escriben en su disco duro cuando los visitas. Un archivo cookie puede contener tal información como la identificación del usuario que el Sitio

utiliza para rastrear las páginas que usted ha visitado. Pero la única información personal que un cookie puede contener es información que usted mismo suministra. Una cookie no puede leer datos de su disco duro ni leer los archivos cookie creados por otros sitios.

El Sitio de Santander Consumer utiliza cookies para rastrear los patrones de tráfico del usuario de vez en cuando. Si has ajustado tu navegador para que le avise antes de aceptar cookies, recibirá el mensaje de advertencia con cada cookie. Podés rehusar aceptar cookies, desactivándolas en su navegador. No necesitás tener las cookies activadas para usar el Sitio de Santander Consumer. Si no aceptás cookies, existe la posibilidad de que no tengas acceso a ciertos aspectos del Sitio.

El Sitio de Santander Consumer podría contener enlaces con otros sitios. Santander Consumer advierte que al no ser titular de la información contenida en, u obtenida a través de, estos vínculos, no es responsable de la veracidad de los mismos ni de la política de privacidad de dichos sitios.

Tenga en cuenta que las salas de conversación, foros, tableros de mensajes y/o grupos noticiosos de otros sitios, a los cuales se pudiera acceder a través del Sitio de Santander Consumer, tampoco resultan servicios prestados por Santander Consumer y que no tenemos control sobre los contenidos o la información brindada por éstos. Recuerde que cualquier información que se revele en estas áreas pasa a ser de dominio público y sos vos quien debe tomar precauciones al decidir si desea revelar información personal.

#### 4. ¿Con quién se comparte la información?

Los datos personales del Solicitante recolectados por Santander Consumer podrán ser transferidos a las empresas que integren su Grupo Económico y/o sus proveedores, ya sea a países pertenecientes a la Unión Europea o a otros países. Teniendo en cuenta que estos países pueden tener normativa distinta a vigente en Argentina, Santander Consumer se compromete a implementar las medidas que garanticen un nivel adecuado de protección de los datos personales en las transferencias internacionales. Además, podremos compartir información estadística agregada sobre el uso del Sitio o los servicios de Santander Consumer para adaptar mejor el contenido a las necesidades de los usuarios y clientes, de acuerdo a los datos demográficos recopilados.

#### 5. Opciones del usuario de recibir o no recibir información.

Si por cualquier motivo Santander Consumer decide recoger y utilizar información que identifica a las personas para cualquier fin que no se haya enumerado anteriormente, Santander Consumer informará a los usuarios sobre el uso de información que puede identificar a las personas individualmente.

No obstante cualquier otra provisión en esta declaración al contrario, Santander Consumer tendrá el derecho de divulgar cierta información privada si es requerido por leyes generales o las autoridades regulatorias o legales, para proteger nuestros derechos y/o intereses. Santander Consumer tiene la capacidad de recoger información sobre los usuarios relacionada con sus intereses y hábitos de compra.

A fin de servirle mejor y ajustar la experiencia de Santander Consumer a sus necesidades y gustos específicos, Santander Consumer te podrá ofrecer la opción de recibir información de terceros sobre temas, productos y servicios que sean de tu interés. Según se mencionó anteriormente, Santander Consumer puede usar la información de contacto del usuario para enviarle información al usuario sobre nuestra empresa. Los usuarios pueden elegir no recibir envíos futuros, modificando esta opción donde se indique o mandando un mensaje por correo electrónico con su nombre a: [contacto@todoencuotas.com](mailto:contacto@todoencuotas.com).

#### 6. Opciones del usuario de modificar la información suministrada.

El Sitio de Santander Consumer ofrece a los usuarios la capacidad de corregir o cambiar la información recogida durante la registración (véase el punto 5 arriba). Las instrucciones para hacerlo se pueden encontrar en nuestra área de actualización de datos. Los usuarios pueden cambiar esta información en cualquier momento y tan a menudo como sea necesario. Los usuarios que experimenten problemas o que tengan preguntas sobre la manera en que nuestros servicios funcionan pueden comunicarse con nosotros [desde aquí](#).

#### 7. Procedimientos de seguridad.

Cuando se trata de información que a criterio de Santander Consumer haya que proteger, el Sitio opera con sistemas de protección estándar de la industria y de protección de contraseñas. El Sitio de Santander

utiliza el protocolo de seguridad HTTPS para transferir datos del navegador al servidor. La información pública no se encuentra protegida.

8. Cambios en la política de Santander Consumer referente a privacidad.

Si decidimos cambiar nuestra política sobre privacidad para el Sitio [www.todoencuotas.com](http://www.todoencuotas.com), anunciaremos aquí dichos cambios, de manera que siempre puedas saber qué información recogemos, cómo podríamos usar dicha información y si la revelaremos a alguien.